ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES SYSTÈMES FINANCIERS DÉCENTRALISÉS DU BÉNIN

PANAFRICAN GATEWAY SOLUTIONS
Global Technologies Partner

Avis à Manifestation d'Intérêt (AMI) pour la Mise en place d'une Centrale d'achat pour l'optimisation de la gestion de parcs informatiques des SFD du Bénin

© juin 2025

Table des matières

1. Contexte 2
2. Objectifs de l'AMI 2
3. Critères d'éligibilité 3
4. Documents de candidature requis 3
5. Modalités de soumission 3
6. Processus de sélection 3
7. Avantages pour les SFD sélectionnés 4
8. Dispositions générales 4

Avis à Manifestation d'Intérêt (AMI)

Pour la mise en place d'une centrale d'achat pour l'optimisation de la gestion de parcs informatiques des Systèmes Financiers Décentralisés (SFD/IMF) du Bénin
En relation avec le Consortium Alafia (APSFD-Bénin)

Référence : AMI/CA-SFD/2025/001-BN
Date de publication : **17 juin 2025**
Date limite de soumission : **16 juillet 2025**

1. Contexte

Dans le cadre du Projet de mise en place d'une centrale d'achat pour l'optimisation de la gestion de parcs informatiques des Systèmes Financiers Décentralisés ou Institutions de Microfinance (SFD/IMF), porté par le Consortium Alafia en partenariat avec PGS Africa, le présent appel à manifestation d'intérêt est lancé pour identifier les Institutions de Microfinance (IMF ou SFD) du Bénin souhaitant participer à ce projet.

Ce projet a pour objectifs de :

- Centraliser les achats d'équipements informatiques des SFD (ex. : ordinateurs, serveurs, imprimantes, terminaux de paiement) pour réduire les coûts via des économies d'échelle.
- Optimiser la gestion des parcs informatiques des SFD grâce à des solutions digitales (ex. : logiciels de gestion d'actifs, maintenance prédictive).
- Renforcer la digitalisation des opérations des SFD pour améliorer l'efficacité, la sécurité et l'accès aux services financiers, en particulier dans les zones rurales.
- Faciliter le lissage des coûts d'investissement liés à l'informatique sur la durée d'utilisation prévue des équipements.

Le Consortium Alafia (APSFD-Bénin), en tant que partenaire clé, coordonnera la sélection des SFD participants, la gestion de la centrale d'achat et l'accompagnement technique pour l'optimisation des parcs informatiques. Les SFD sélectionnés bénéficieront d'un accès à des équipements à coût réduit, de formations sur la gestion informatique et de solutions logicielles pour moderniser leurs opérations.

2. Objectifs de l'AMI

Cet AMI vise à identifier des SFD éligibles au Bénin pour intégrer le projet, en fonction de leur capacité à :

- Participer à une centrale d'achat pour l'acquisition groupée d'équipements informatiques.
- Mettre en œuvre des solutions de gestion de parc informatique (ex. : inventaire automatisé, maintenance).
- Mettre en place un partenariat direct avec les fabricants informatiques.
- Sécuriser les processus d'achat en s'assurant de passer par un canal officiel évitant d'avoir du matériel reconditionné à neuf dans le parc.
- Bénéficier d'un Service Après-Vente (SAV) officiel avec une extension de garantie à 3 ans (pièces et main d'œuvre gratuites).

3. Critères d'éligibilité

Les SFD candidats doivent répondre aux critères suivants :

- Statut légal : Être une institution de microfinance agréée et figurer sur le registre des SFD/IMF tenu par le Ministère des Finances du Bénin.
- Expérience : Disposer d'expérience dans la fourniture de services financiers (crédits, épargne).
- Infrastructure informatique : Disposer d'un parc informatique minimal (ex. : ordinateurs, serveurs) ou démontrer l'existence d'un besoin d'équipements pour la digitalisation.
- Engagement : S'engager à participer à la centrale d'achat, aux formations et à adopter les solutions de gestion avancées.
- Conformité : Être à jour de ses cotisations au sein de l'APSFD.

4. Documents de candidature requis

Les SFD/IMF intéressés doivent soumettre un dossier comprenant :

- Lettre de manifestation d'intérêt : Signée par le représentant légal, exprimant l'intérêt à participer au projet.
- Profil institutionnel :
    - Copie des statuts juridiques et agrément/enregistrement (BCEAO ou Ministère des Finances).
    - Organigramme et liste des responsables clés.
    - Rapports d'activités 2023-2024 (incluant le nombre de clients, le portefeuille de crédits, et les dépôts).
- Capacités informatiques :
    - Inventaire du parc informatique actuel (ex. : nombre d'ordinateurs, serveurs, terminaux).
    - Description des logiciels utilisés (ex. : système d'information de gestion, outils de comptabilité).
    - Liste des besoins en équipements (ex. : ordinateurs, imprimantes, terminaux de paiement).

5. Modalités de soumission

- Format : Les dossiers de candidature doivent être sous format PDF, rédigés en langue française avec la mention « AMI – Centrale d'Achat Informatique / SFD Bénin » dans l'objet.
- Adresse : Soumission par email à contact@alafianetwork.org.
- Date limite de soumission : **16 juillet 2025, à 17h00 GMT**.
- Contact : Nous restons à votre disposition pour toute précision.

6. Processus de sélection

- Réception des candidatures : Vérification de la complétude des dossiers.
- Évaluation : Analyse par une commission sur la base des critères d'éligibilité (ex. : conformité 30 %, capacités informatiques 40 %, impact social 30 %).
- Visites/Entretiens : Les SFD présélectionnés seront contactés pour une visite ou un entretien afin d'évaluer leurs besoins en équipements.

- Notification : Les résultats d'évaluation des candidatures seront communiqués par email avant le 15 août 2025.

7. Avantages pour les SFD sélectionnés

- Réduction des coûts : Accès à des équipements informatiques à prix négociés via la centrale d'achat.
- Possibilité de lissage des coûts des équipements sur 12 à 36 mois grâce au financement.
- Solutions digitales : Mise à disposition de logiciels de gestion de parc informatique (ex. : inventaire, maintenance).
- Accès à un SAV local et officiel avec les coûts des Pièces et de la Main d'œuvre pris en charge gratuitement par la centrale sur la base d'une garantie de trois ans au moins.
- Formations : Sessions pour le personnel sur la gestion et la maintenance informatique.
- Partenariats Officiels avec les fabricants : LENOVO, ASUS, HP, Lexmark, EPSON, JABRA etc.

8. Dispositions générales

- Les dossiers incomplets ou soumis après la date limite seront rejetés.
- Le Consortium Alafia se réserve le droit de modifier ou d'annuler l'AMI sans préavis.
- Les données collectées seront traitées conformément à la Loi béninoise sur la protection des données personnelles.