



# Intégrer le syndicat/le représentant du personnel dans son management au quotidien

*Améliorer ses pratiques managériales et de dialogue social*



**PUBLIC CIBLE :** Managers et responsables d'équipes des IMF, responsables des ressources humaines, membres de la direction, représentants du personnel.



CONTEXTE  
ET  
OBJECTIFS  
SPECIFIQUES

Dans le secteur de la microfinance, la gestion efficace des ressources humaines est un facteur clé de performance et de pérennité des institutions. Les IMF, confrontées à des enjeux de croissance, de conformité et de qualité de service, doivent s'appuyer sur un climat social sain et une implication forte de l'ensemble du personnel.

Le représentant du personnel, élu ou désigné, joue un rôle essentiel de relais entre la direction et les salariés. Pourtant, son intégration dans le management quotidien reste souvent limitée à la gestion des conflits ou à la négociation collective, alors qu'il peut être un véritable partenaire pour l'amélioration du dialogue social, la prévention des tensions, la motivation des équipes et la réussite des projets institutionnels. Face à la complexification des organisations et à l'évolution des attentes des salariés, il devient stratégique pour les managers d'apprendre à collaborer efficacement avec les représentants du personnel, à les impliquer dans la vie de l'entreprise et à tirer parti de leur connaissance du terrain et de leur capacité d'influence. Cette formation vise donc à doter les managers et responsables RH des IMF d'outils pratiques et de méthodes pour faire du représentant du personnel un acteur positif du management au quotidien, au service de la performance globale de l'institution.

- **Comprendre** le rôle, les missions et les droits des représentants du personnel dans une IMF, ainsi que leur place dans la gouvernance et la culture institutionnelle.
- **Savoir** instaurer un dialogue social constructif et durable avec les représentants du personnel, en maîtrisant les outils et méthodes de communication adaptés.
- **Identifier** les apports et les limites de l'implication du représentant du personnel dans la gestion quotidienne, et anticiper les risques liés à une mauvaise intégration (conflits, démotivation, blocages).
- **Développer** des pratiques managériales favorisant la collaboration, la confiance et la transparence entre la direction, les équipes et les représentants du personnel.
- **Impliquer** activement le représentant du personnel dans les projets RH, la gestion du changement, la prévention des tensions et l'amélioration continue des conditions de travail.
- **Optimiser** la performance globale de l'IMF grâce à une meilleure gestion du climat social et à la motivation accrue des équipes.



## CONTENU DE LA FORMATION

- **Module 1 :** Rôles et missions du représentant du personnel dans une IMF
- **Module 2 :** Les enjeux de l'intégration du représentant du personnel au management
- **Module 3 :** Méthodes et outils pour une collaboration efficace
- **Module 4 :** Ateliers pratiques et études de cas
- **Module 5 :** Suivi et évaluation de la démarche

## BÉNÉFICES ATTENDUS

- o Renforcement de la collaboration interne
- o Amélioration du climat social
- o Gain de compétences managériales
- o Meilleure prise de décision
- o Prévention des conflits sociaux



24 au 25 juin 2025  
Validité : 2e trimestre 2025



Bénin, Ouidah  
[www.alafianetwork.org](http://www.alafianetwork.org)

Coût SFD : **100.000 FCFA** Coût PTF et autres : **200.000 FCFA**

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/fich-insc.pdf>