



Réussir les entretiens de recadrage

Acquérir la méthode et la posture pour réaliser des recadrages efficaces et respectueux



PUBLIC CIBLE : Cette formation s'adresse aux Managers, aux Responsables Ressources Humaines et aux Superviseurs de l'IMF.



CONTEXTE ET OBJECTIFS SPECIFIQUES

Dans le cadre des Institutions de Microfinance (IMF), les entretiens de recadrage sont des outils essentiels pour maintenir la performance et l'harmonie au sein des équipes. Ces entretiens permettent de traiter les comportements inappropriés ou les écarts par rapport aux attentes, tout en préservant la dignité et la motivation des collaborateurs. Cette formation vise à fournir aux managers et responsables RH les compétences nécessaires pour mener ces entretiens de manière constructive, respectueuse et efficace.

De manière spécifique, cette formation vise à permettre aux participants de :

- **Comprendre** les enjeux des entretiens de recadrage dans le contexte des IMF.
- **Acquérir** des techniques pour aborder les situations délicates avec professionnalisme et bienveillance.
- **Développer** Développer des compétences pour transformer les entretiens de recadrage en opportunités de remobilisation et de motivation.
- **Prévenir** les conflits et maintenir un climat de travail positif.



CONTENU DE LA FORMATION

1. **Introduction aux entretiens de recadrage : objectifs et enjeux.**
2. **Préparation de l'entretien : analyse des situations et choix des approches.**
3. **Techniques de conduite de l'entretien : communication assertive, gestion des émotions et écoute active.**
4. **Suivi post-entretien : formalisation des engagements et planification des actions correctives.**
5. **Ateliers pratiques : simulations et études de cas.**

BÉNÉFICES ATTENDUS

- Amélioration de la gestion des performances
- Prévention des tensions au sein de l'équipe
- Optimisation des performances organisationnelles
- Fidélisation et engagement des collaborateurs



20 mai 2025

Validité : 2e trimestre 2025



Cotonou, Siège du Consortium Alafia

www.alafianetwork.org

Coût SFD : **25.000 FCFA** Coût PTF et autres : **100.000 FCFA**

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/fich-insc.pdf>