



Tableaux de bord et indicateurs de performance

Outils de pilotage pour une gestion optimale de la performance



PUBLIC CIBLE : Cette formation s'adresse aux responsables financiers et ou administratifs, aux contrôleurs de gestion et ou analystes financiers, aux directeurs d'agences, aux responsables opérationnels et à toute personne impliquée dans le pilotage des performances au sein des IMF.



CONTEXTE ET OBJECTIFS SPECIFIQUES

Dans le contexte actuel de croissance rapide et de compétitivité accrue, les IMF doivent jongler avec plusieurs défis : servir plus de personnes, assurer leur viabilité financière, et améliorer continuellement leurs opérations pour répondre aux besoins de leurs bénéficiaires. Pour relever ces défis, elles ont besoin de mécanismes solides de pilotage leur permettant de surveiller leurs performances et d'anticiper les risques.

Les tableaux de bord et les indicateurs de performance (KPI) jouent un rôle essentiel dans ce processus. Ils permettent de synthétiser les données financières et opérationnelles, offrant ainsi une vue claire et immédiate de la santé globale de l'IMF. Ces outils aident les décideurs à identifier les opportunités, à corriger les écarts et à optimiser les ressources, tout en alignant les objectifs stratégiques avec les résultats opérationnels. Cette formation est conçue pour équiper les participants des compétences nécessaires à la création et à l'utilisation de tableaux de bord efficaces.

De manière spécifique, cette formation vise à permettre aux participants de :

- **Comprendre** l'importance des tableaux de bord dans la gestion stratégique et opérationnelle.
- **Identifier** les indicateurs clés de performance (KPI) adaptés aux IMF.
- **Apprendre à concevoir** et utiliser des tableaux de bord pour le suivi et l'optimisation des performances.
- **Renforcer** la capacité des IMF à prendre des décisions éclairées basées sur des données fiables.



CONTENU DE LA FORMATION

- **Introduction aux tableaux de bord** : • Définition et rôle des tableaux de bord dans le pilotage • Différents types de tableaux de bord (stratégique, opérationnel, prospectif).
- **Identification des indicateurs de performance** : • Critères de sélection des KPI pertinents • Analyse des facteurs clés de succès (FCS) des IMF.
- **Conception des tableaux de bord** : • Structuration des données et choix des outils • Création de tableaux de bord adaptés aux besoins des IMF.
- **Utilisation des tableaux de bord** : • Interprétation des données pour le suivi des performances • Prise de décision basée sur les tableaux de bord.
- **Études de cas pratiques** : • Analyse de situations réelles pour appliquer les concepts • Utilisation d'outils numériques pour la création et le suivi des tableaux de bord.
- **Suivi et amélioration continue** : • Évaluation des tableaux de bord existants • Adaptation des indicateurs et des outils en fonction des évolutions.

BÉNÉFICES ATTENDUS

- Maîtrise des outils de pilotage basés sur les tableaux de bord.
- Amélioration de la prise de décision stratégique et opérationnelle.
- Optimisation des performances financières et opérationnelles des IMF.



13 au 15 mai 2025

Validité : 2e trimestre 2025



Bénin, Possotomé

www.alafianetwork.org

Préparez-vous à relever les défis complexes liés à la conception et à l'utilisation des Tableaux de Bord et Indicateurs de Performance de manière stratégique à travers notre formation spécialisée sur :

Tableaux de bord et indicateurs de performance

Rejoignez-nous pour une session de formation interactive animée par des experts chevronnés du domaine.

Coût SFD : 150.000 FCFA **Coût PTF et autres : 300.000 FCFA**

Lien d'inscription : <https://alafianetwork.org/images/insc/fich-insc.pdf>